

Servizio Clienti customercare@luxuryvintage.net

L.V.C. S.r.l. – Luxury Vintage Concept

Via Ettore Ponti, 58 - 20143 Milano Italia

P.I./C.F. 05332940963

REGOLE: ORDINE, PAGAMENTO, SPEDIZIONE, DISPONIBILITA'

ORDINI

Www.LuxuryVintage.net - LuxuryVintage.net® marchio registrato da L.V.C. S.r.l. Luxury Vintage Concept (in seguito L.V.C. S.r.l.) - è un sito internet di commercio elettronico dove è possibile acquistare gli oggetti vintage attraverso procedure sicure e certificate.

Ogni articolo in vendita è un pezzo unico. L'originalità e l'autenticità di ogni pezzo è garantito da un certificato cartaceo rilasciato da LuxuryVintage.net.

Al fine di chiarire le procedure di acquisto, LuxuryVintage.net ha inserito un'opzione "help" contenente una demo utile per consultare tutti i passaggi e conoscere il funzionamento delle procedure.

Per ottenere un eventuale supporto durante la procedura di acquisto il Cliente è pregato di inviare una email al Servizio Clienti.

PAGAMENTO

ONLINE

Carte di Credito accettate: Visa, MasterCard e American Express. Tutte le transazioni di pagamento effettuate tramite carte di credito sono sottoposte ad una verifica dei dati fiscali dell'acquirente e dell'indirizzo di fatturazione e di spedizione. La spedizione dell'articolo acquistato avviene solo dopo tale verifica. Al momento del pagamento la somma viene congelata dalla Banca ed accreditata al LuxuryVintage.net solo dopo effettuata consegna della merce al cliente.

Pagamento con Codice: il Cliente che possiede una carta di credito Visa o Mastercard ha la possibilità di pagare attraverso l'inserimento di un codice anziché dei dati solitamente richiesti relativi alla carta di credito. Per ottenere tale codice Pin-Pay, il Cliente deve registrarsi sulla pagina della Banca Sella https://www.sella.it/ecommerce/gestpay/pagamenti_paga_codice.jsp.

Bonifico Bancario: grazie ad un immediato trasferimento sulla pagina di login della Banca Sella il Cliente di Banca può effettuare il pagamento online tramite bonifico bancario.

SPEDIZIONE

Spedizione verso paesi appartenenti all'Unione Europea (ESCLUSO Bulgaria, Cipro, Malta, Romania) e Norvegia, Vaticano, San Marino, Principato di Monaco e Liechtenstein

In base alla normativa vigente, gli articoli acquistati sul sito e da consegnare all'interno dei confini dell'Unione Europea non sono soggetti a dazi doganali e tasse di esportazione. Durante la procedura di acquisto il Cliente sceglie la spedizione e consegna a domicilio oppure il ritiro dell'articolo acquistato presso uno degli showroom. In tale caso le spese di spedizione e consegna non saranno incluse nel prezzo.

Spedizione e consegna verso Stati Uniti, Canada e Svizzera

L'articolo acquistato da spedire verso Stati Uniti, Canada e Svizzera può essere soggetto a dazi doganali, tasse di esportazione o di aver bisogno della certificazione CITES a seconda del materiale di produzione.

Durante la procedura di acquisto il Cliente può decidere di procedere autonomamente al ritiro dell'articolo acquistato presso uno degli showroom di LuxuryVintage.net, oppure autorizzare il proprio corriere all'importazione e al pagamento dei relativi dazi doganali.

In tale caso le spese di spedizione e consegna non saranno incluse nel prezzo.

Il Cliente può, in alternativa, fare la richiesta di un preventivo relativo alle spese di spedizione, consegna, dazi doganali e altre eventuali tasse e i tempi di consegna. Tale preventivo, in considerazione della continua fluttuazione dei costi, rimarrà valido per i successivi 5 giorni lavorativi. In seguito a questa scadenza la richiesta dovrà essere effettuata nuovamente. L'importo di tali spese non è mai da considerarsi definitivo, dato che può essere soggetto a variazioni non dipendenti da LuxuryVintage.net o dai corrieri medesimi. L'accettazione di tale preventivo implica che il Cliente si impegna ad effettuare un bonifico bancario comprensivo del prezzo dell'oggetto e delle spese di spedizione preventivate, entro i 3 giorni.

Stati in cui attualmente non si effettuano consegne

LuxuryVintage.net non consegna gli oggetti in tutti gli Stati non inclusi nei paragrafi precedenti.

Il Cliente di una nazione diversa da quelle sopraelencate, che tuttavia desidera fare un

Servizio Clienti customercare@luxuryvintage.net

L.V.C. S.r.l. – Luxury Vintage Concept

Via Ettore Ponti, 58 - 20143 Milano Italia

P.I./C.F. 05332940963

Con l'accettazione della politica di pagamento, il Cliente accetta anche le regole stabilite dalla Società che ha rilasciato la carta di credito utilizzata. Ogni transazione, con pagamento attraverso carta di credito o bonifico bancario, è soggetto all'approvazione preventiva da parte di LuxuryVintage.net.

OFFLINE

Bonifico bancario: Scegliendo di pagare tramite bonifico bancario, il Cliente riceve uno sconto del 2,00% sul prezzo di acquisto. Lo sconto è applicato all'articolo e non ai costi aggiuntivi relativi alla spedizione. La spedizione è autorizzata nel momento in cui il totale della somma viene accreditato sul conto corrente. Al fine di accelerare la procedura, LuxuryVintage.net richiede il numero di riconoscimento (CRO) relativo al bonifico bancario effettuato.

Di seguito le coordinate bancarie di LuxuryVintage.net:

Banca Sella

Beneficiario: L.V.C. S.r.l. – Luxury Vintage Concept

IBAN: IT 18 B 03268 01601 05288470199 0

SWIFT: SELBIT2BXXX

Mentre un articolo è sottoposto ad una procedura di acquisto da parte di un Cliente, viene automaticamente nascosto e non può più essere visualizzato da altri.

Dopo aver terminato la procedura di acquisto il cliente riceve una email contenente i dettagli della transazione.

Per assistenza e chiarimenti al riguardo, il Cliente è pregato di contattare il Servizio Clienti.

acquisto sul sito LuxuryVintage.net deve stabilire congiuntamente con il Servizio Clienti le modalità alternative per l'acquisto, il ritiro o la spedizione.

Informazioni generali sulla consegna

Durante il processo di acquisto il Cliente deve specificare l'indirizzo di fatturazione e di consegna. **Non viene consegnato alcun oggetto a Caselle postali, Hotel o indirizzi APO/FPO.**

Il costo di ogni consegna è a totale carico dell'acquirente. In caso di consegna di più oggetti presso lo stesso indirizzo LuxuryVintage.net concorderà con l'acquirente le modalità della spedizione più conveniente.

Tutti gli articoli acquistati saranno consegnati entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento del pagamento. Qualora gli articoli acquistati necessitino la certificazione Cites, la decorrenza dei 14 parte dalla data della certificazione suddetta.

La procedura di consegna dell'articolo prevede la firma su appositi moduli per confermare l'avvenuta consegna. Prima di firmare i moduli e accettare la consegna il Cliente deve verificare, in presenza della persona incaricata alla consegna, l'integrità della confezione e l'effettiva presenza dell'oggetto acquistato all'interno del pacco. Dopo che il Cliente ha firmato i moduli di consegna, nessun reclamo relativo a evidenti danni riscontrati nell'oggetto o in relazione allo smarrimento dello stesso potrà essere accettato.

In caso di particolari richieste relative alla spedizione, l'acquirente è pregato di contattare il Servizio Clienti.

DISPONIBILITÀ'

In rari casi, LuxuryVintage.net potrebbe non essere in grado di far pervenire al Cliente un oggetto acquistato per effetto di un danno o per la perdita dell'articolo indipendentemente dalla propria volontà. In tali casi LuxuryVintage.net si riserva il diritto di rescindere la transazione, e rimborsare immediatamente la somma pagata. LuxuryVintage.net non è comunque in alcun modo responsabile di qualsiasi danno associato al non adempimento di un ordine.